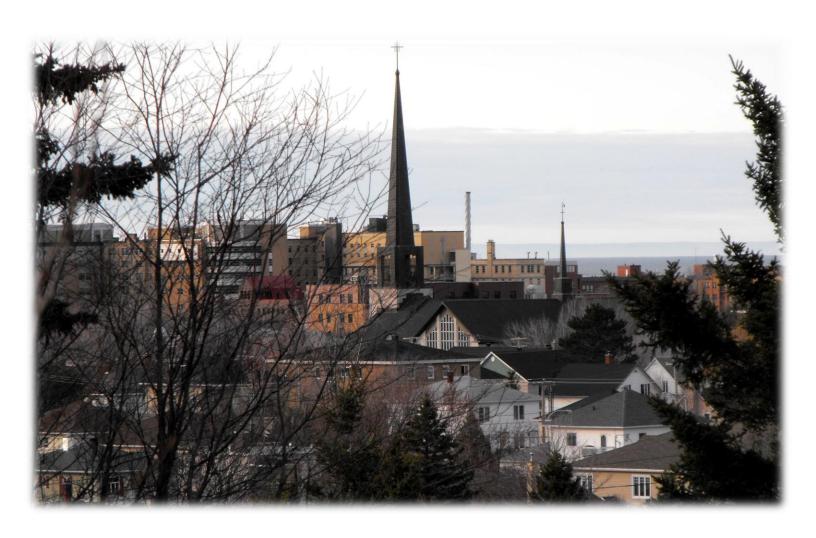
LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE QUARTIER SAINT-ROBERT DE RIMOUSKI

Rapport de recherche-intervention
Juin 2017







Rédigé par :

Kim Johnson

Consultante-stagiaire et finissante au baccalauréat en communication (relations humaines)
Université du Québec à Rimouski

À l'intention de :

Les citoyennes et citoyens du quartier Saint-Robert

Ce document vous est présenté par le Comité de veille que la consultante-stagiaire a accompagné dans le cadre de cette intervention.

Celui-ci était composé de :

- Guylaine Bélanger
- Arlène Cotton
- Claire Dubé

Remerciement à Aline Pouliot pour la correction et la mise en page.

Bonne lecture à toutes et à tous.

TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION						
2.	PRÉSENTATION ET HISTORIQUE						
	2.1 Historique de la mise en place de l'Assemblée citoyenne ICI St-Robert						
	2.2	Princip	pes fondateurs de l'Assemblée citoyenne	6			
	2.3	But gé	enéral	7			
	2.4	Object	tifs	7			
	2.5 Moyens						
	2.6	Moye	ns spécifiques déjà identifiés à ce jour	7			
	2.7		ctionnement de l'Assemblée	8			
	2.8	Les co	mités	12			
3.	PRO	BLÉMAT	TIQUE	15			
4.	CONCEPTS À DÉFINIR	17					
5.	MÉTHODOLOGIE						
	5.1 La population cible			21			
	5.2 Les entretiens						
	5.3	5.3 Les verbatims					
	5.4	La compilation et l'analyse des résultats		23			
6.	RÉSU	JLTATS I	ET ANALYSE	24			
	6.1	Mots	des citoyennes et citoyens	24			
	6.2	6.2 Résultats et analyse					
		6.2.1	La vie de quartier	25			
		6.2.2	L'Assemblée ICI St-Robert	29			
		6.2.3	La participation citoyenne	32			
		6.2.4	La mobilisation	34			
7.	PIST	ES DE RÉ	ÉFLEXION DU CAFÉ DU MONDE	36			
8.	CON	CLUSIOI	N	39			
9	RIRI	IOGRAP	HIF	44			

ANNEXE A: Règlements généraux, le déroulement des réunions, le quorum

ANNEXE B: Données statistiques des participantEs

ANNEXE C: Canevas d'entretien

ANNEXE D: Données brutes

ANNEXE E: Budget participatif

1. Introduction

Ce document présente un compte-rendu de la démarche de recherche-intervention qui a été réalisée auprès de l'Initiative Citoyenne Indépendante de Saint-Robert (ICI St-Robert) durant l'hiver 2017. Ce projet s'est inscrit dans le cadre du stage en intervention psychosociologique de Kim Johnson, finissante au baccalauréat en communication (relations humaines) à l'UQAR.

Ce rapport a été écrit pour les citoyenNEs du quartier Saint-Robert. Pour accompagner votre lecture, nous présentons, dans un premier temps, l'Initiative ICI St-Robert ainsi que l'historique de sa création. Nous abordons ensuite, la problématique que les fondateurs ont rencontrée, et ce, pourquoi ils ont souhaité mettre en place cette démarche. Avec le soutien du module de psychosociologie à l'UQAR. Nous en viendrons, par la suite, à la pertinence de monter un projet de recherche-intervention ainsi que la question qui soutient cette recherche.

Ce rapport présente également, la méthodologie de collecte de données, la catégorisation et l'analyse des données de cette recherche. Nous décrivons chacune des étapes réalisées, que ce soit en termes de moyens employés ou de défis rencontrés. Enfin, la dernière partie met en lumière les différents résultats ressortis ainsi que plusieurs éléments de discussion et de recommandations.

2. Présentation et historique

2.1 HISTORIQUE DE LA MISE EN PLACE DE L'ASSEMBLÉE CITOYENNE ICI ST-ROBERT

Raphaël Arsenault, résident du quartier Saint-Robert, était préoccupé depuis un certain temps par les changements climatiques, la situation socio-économique, la politique mondiale et tous les bouleversements actuels. Inspiré par le concept de transition où l'on avance que l'économie et les sociétés futures gagneraient à être une immense toile de petites communautés organisées grâce au réseautage, il a envisagé de poser un geste. L'importance du réseautage associée à d'autres préoccupations qui abordent les activités humaines en tant qu'impact environnemental a fait germer l'idée de former un Comité de citoyens dans le quartier Saint-Robert. Ce citoyen motivé est alors entré en contact avec Marie-Pierre Morin et Éric Normand et Jean Harrisson qui parlaient déjà de faire imprimer sur des tee-shirts une image rassembleuse pour créer un sentiment d'appartenance au quartier Saint-Robert. Ils ont décidé, ensemble, de faire des affiches et des invitations dans le but d'organiser une rencontre. Ces dernières ont été distribuées dans une majorité de boîtes aux lettres du quartier. Raphaël a aussi fait des démarches auprès de la conseillère municipale du quartier, Claire Dubé, qui a accueilli favorablement cette proposition de mettre sur pied une assemblée de citoyenNEs. La première rencontre s'est tenue au sous-sol de l'église de Saint-Robert, le 7 octobre 2014, et depuis le projet a pris forme. Le 9 mai 2017, l'Assemblée a eu sa vingt-septième rencontre. L'Assemblée a pris le nom de : Initiative Citoyenne Indépendante (ICI) de Saint-Robert.

2.2 Principes fondateurs de l'Assemblée citoyenne

L'Assemblée citoyenne est une expérience de démocratie directe. Chacune et chacun est invité à s'exprimer librement sur ses préoccupations et ses aspirations pour le quartier. C'est ensemble que les décisions sont prises. C'est une assemblée indépendante des institutions déjà existantes. Cependant, les éluEs peuvent y participer au même titre que les citoyenNEs du quartier.

L'Assemblée citoyenne, par sa philosophie de démocratie directe, ne vise pas à se donner une structure rigide. Cependant, des comités de travail peuvent être formés par les membres selon les intérêts et les affinités de chacunE dans le but de faciliter l'avancement des projets. En tout temps, l'Assemblée demeure souveraine et responsable des activités initiées pendant les réunions. Elle doit

donc être informée et consultée de toute initiative mise de l'avant par ses membres.

Au cours de l'Assemblée, les participantEs s'engagent à la non-violence grâce à des échanges respectueux et des débats constructifs. L'Assemblée se veut inclusive et encourage la diversité, qu'elle soit sociale, économique ou culturelle.

Enfin, malgré les obligations et les projets en cours, l'Assemblée reste un lieu d'échanges qui vise à développer la collégialité et le sentiment d'appartenance des résidentEs à leur quartier.

2.3 BUT GÉNÉRAL

Favoriser l'engagement des citoyenNEs dans l'amélioration de la vie de leur quartier.

2.4 OBJECTIFS

- Améliorer toutes les dimensions de la vie du quartier;
- Faciliter la cohésion sociale:
- Se réapproprier un pouvoir décisionnel.

2.5 MOYENS

Mise sur pied d'une Assemblée citoyenne qui décide des projets favorables au développement du sentiment d'appartenance à la communauté.

2.6 MOYENS SPÉCIFIQUES DÉJÀ IDENTIFIÉS À CE JOUR

- Délimiter le territoire *naturel* du guartier;
- Mettre sur pied des moyens de communication (connaître et se faire connaître);
- Publiciser les rencontres de l'Assemblée pour rejoindre un maximum de personnes;
- Favoriser le réseautage des organismes et des entreprises en place;
- Organiser des activités de quartier;
- Participer à l'aménagement du territoire;

- Verdir notre environnement;
- Promouvoir l'agriculture urbaine, l'écologie urbaine et la biodiversité;
- Organiser des ateliers de formation ou d'information;
- Créer des lieux physiques de rencontres et d'échanges : Assemblée citoyenne, comités, parc-école, place publique, jardin communautaire, café-rencontre.

L'adhésion d'un maximum de résidentEs du quartier à ce mode démocratique donne de la légitimité à l'Assemblée citoyenne quand vient le temps de discuter et de décider des projets à privilégier pour l'avenir du quartier. Il est souhaitable que l'Assemblée devienne un lieu de créations collectives qui contribuera à améliorer la vie du quartier.

2.7 LE FONCTIONNEMENT DE L'ASSEMBLÉE

De façon générale

Il y a des rencontres une fois par mois sauf durant l'été en juillet et en août, la réunion dure environ deux heures. Il est de coutume d'organiser un thème dans la première heure de la rencontre. Cette façon de faire vise à attirer et informer des citoyenNEs qui pourraient s'intéresser à un sujet en particulier. Aussi, les membres plus réguliers y reçoivent de l'information qui contribue à une meilleure réflexion sur des sujets qui concernent la vie de quartier. Plusieurs de ces présentations sont animées par des services de la Ville de Rimouski, comme le Service des travaux publics pour le déneigement ou le Service urbanisme, permis et inspection pour le plan d'urbanisme, etc. Ces exposés permettent de mieux comprendre les services de la Ville et leur gestion. Unanimement, les employéEs de la Ville qui sont venus rencontrer les citoyenNEs apprécient leur expérience. Dans la deuxième heure, les personnes présentes font état de l'avancement des différents projets de leur comité et partagent de l'information. La conseillère municipale, par son rôle, peut amener de l'information récente sur des enjeux qui touchent plus particulièrement le quartier.

À l'Assemblée, comme il y a un mouvement continu des personnes présentes, il est nécessaire de prendre le temps d'expliquer le contexte des projets. Les personnes qui viennent pour la première fois peuvent avoir de la difficulté à

suivre. Aussi, l'intérêt de la personne qui n'est pas présente dans un comité est sûrement plus fragile à capter.

Les communications

Pour chaque rencontre mensuelle, de la publicité pour l'Assemblée et son thème (s'il y en a un de prévu) est faite par le Comité communication. Par la suite, un appel à tous, via la liste de courriers électroniques, est fait pour solliciter la participation pour la distribution d'invitations dans les boîtes aux lettres. L'objectif est de couvrir l'ensemble du territoire naturel du quartier chaque mois. Ce territoire a été délimité dans les premières assemblées.

La participation à la distribution d'invitations est inégale. Durant l'hiver, les bénévoles sont frileux à participer. Ce sont surtout les personnes régulières qui distribuent et le nombre de personnes présentes peut varier énormément. Faire la distribution des invitations sur l'ensemble du territoire est un élément important dans une visée démocratique. De plus, une invitation est envoyée par courriel, via la liste du réseau, qui compte plus de 100 inscriptions.

Des ajustements en cours de route

Les expériences vécues en Assemblée ont amené les personnes régulières à ajouter, au début des rencontres, un préambule à l'ordre du jour pour que les personnes qui n'ont jamais assisté à l'Assemblée citoyenne ICI St-Robert comprennent bien les règles de base qui régissent le « vivre-ensemble ». Le texte d'introduction qui est lu en début d'Assemblée se présente comme suit :

« L'Assemblée citoyenne est une expérience de démocratie directe. ChacunE peut librement s'exprimer sur ses aspirations et préoccupations pour le quartier. Indépendante des institutions existantes, l'Assemblée encourage les débats et les discussions dans un esprit de respect et d'ouverture. Son fonctionnement s'appuie davantage sur la recherche d'un consensus que sur des décisions prises par votes. La prise de parole est encouragée en privilégiant la personne qui ne s'est pas encore prononcée dans le débat. Quand un thème est présenté dans la première heure, toute discussion relevant de l'Assemblée ne pourra être entendue avant l'ouverture officielle de l'Assemblée. Le respect de ces règles de base est une

première étape vers notre but général : favoriser l'engagement des citoyenNEs dans l'amélioration de la vie de leur quartier ».

Le déroulement de l'Assemblée

L'ordre du jour présente les points d'accueil et d'élection avant tout le reste, y compris les thèmes du jour. La nomination d'une personne pour animer, prendre des notes et garder le temps se fait en début de séance et change à tour de rôle selon les volontaires. L'ordre du jour est lu et adopté avec les ajouts aux varias. La rotation des rôles aux niveaux de l'animation et du secrétariat est une particularité de l'Assemblée et contribue à l'exercice démocratique par les participantEs. Après l'acceptation de l'ordre du jour, l'invitéE du mois a le loisir de faire sa présentation et d'animer la discussion. Après cette heure d'échanges commence l'Assemblée formelle d'ICI St-Robert. Parfois, l'Assemblée n'a pas de thème durant la première heure et les membres présents peuvent discuter plus en profondeur des dossiers en cours dans les divers comités.

Notez que nous parlons parfois de membres pour désigner les participantEs à l'Assemblée, mais, dans les faits, on ne peut pas être membres d'une Assemblée qui n'a aucune structure juridique. L'amélioration du territoire et le goût d'avoir des liens plus étroits avec les personnes du quartier semblent être les éléments les plus rassembleurs pour les participantEs de l'Assemblée. Cependant, l'Assemblée peut prendre une autre forme selon les besoins exprimés par ces derniers.

À la deuxième heure de l'assemblée, on procède habituellement au suivi des dossiers courants. On procède à l'adoption du procès-verbal de la dernière Assemblée et la personne qui anime s'assure qu'il y a assez de monde qui l'a lu pour procéder à un appel de page. Comme l'animatrice ou l'animateur est régulièrement la personne qui a rédigé le procès-verbal précédent, elle ou il est bien placéE pour s'assurer qu'il a été lu par les personnes présentes. Les correctifs sont pris en notes et on procède au suivi. Une personne membre de chacun des comités présente les dossiers et on échange de l'information sur les faits nouveaux qui peuvent concerner notre quartier ou notre vivre-ensemble. Pour illustrer ce propos, il est souvent question d'aménagement du territoire, et durant les fêtes du 75^e anniversaire de la paroisse, par exemple, une personne membre de ce comité informe l'Assemblée des activités prévues.

Cependant, pour alléger la deuxième heure de l'Assemblée et mieux réussir à intégrer les nouvelles personnes, il serait peut-être pertinent d'étaler dans le temps les rapports des comités. Comme nous avons de « gros » dossiers d'un mois à l'autre, il y a rarement de grands changements à communiquer.

Quelques particularités de l'Assemblée

En décrire plus serait redondant puisque notre Assemblée ressemble en plusieurs points à d'autres organisations existantes dans le milieu communautaire. Ressortir les quelques différences est peut-être la façon la plus pratique de marquer sa particularité. D'abord, l'Assemblée est constituée de l'ensemble des résidentEs du quartier. La délimitation de ce quartier s'est faite durant une Assemblée, puisqu'il était unanime que le découpage électoral du district 7 de Rimouski ne correspondait pas au sentiment d'appartenance au quartier Saint-Robert. Une carte a été faite pour représenter le territoire naturel. Ce découpage guide pour la distribution des invitations à l'Assemblée, mais tous les gens qui se « sentent » de Saint-Robert peuvent assister à l'Assemblée. La logique veut que les personnes présentes soient là pour aborder des sujets qui ont un impact sur leur vie dans le quartier.

Pas de comité exécutif ni de rôles préétablis

La deuxième différence est qu'il n'y a pas de comité exécutif. Personne n'est mandatée pour prendre des décisions entre chaque Assemblée. Ceci pourrait éventuellement causer des problèmes, puisque les membres de différents comités sont parfois appelés à prendre des décisions rapidement et ils présupposent que l'Assemblée sera en faveur. Il est à noter qu'ICI St-Robert n'a pas de ressource financière, ce qui limite grandement les sources de conflits.

L'Assemblée n'a pas non plus de conseil d'administration avec des rôles déterminés ou toute autre structure habituellement de mise dans un organisme sans but lucratif. Il n'y a pas de rôles, tels que celui de président, vice-président, secrétaire ou de trésorier. En dehors du fait qu'elle n'a pas de comité exécutif, de rôles préétablis et qu'elle vise systématiquement le consensus dans les prises de décision, l'Assemblée a beaucoup de points similaires aux organisations sans but lucratif. Notons que plusieurs défis sont soulevés par cette démarche démocratique dont, la participation citoyenne qui est centrale pour sa survie et sa crédibilité. Aussi, comme nous l'avons dit, l'Assemblée est souveraine dans la

prise de décision, il est dès lors question de quorum lors des prises de décision. (voir **Annexe A).**

Les liens avec la conseillère ou le conseiller municipal

La conseillère municipale actuelle participe à l'Assemblée et à la majorité des comités à titre de citoyenne, mais elle devient pour l'Assemblée une personne-ressource précieuse pour les demandes à la ville. Le rôle d'une conseillère municipale au sein d'une Assemblée citoyenne qui se veut indépendante doit être bien défini puisque peu de modèles existent pour guider l'action.

2.8 LES COMITÉS

Plusieurs comités se sont formés au rythme des enjeux soulevés dans l'Assemblée. Il est à relever que les comités ne cherchent pas seulement à présenter des demandes ou des revendications à la Ville mais aussi à voir comment ils peuvent faire des choses par eux-mêmes pour améliorer la vie de quartier. Les dossiers que l'Assemblée porte sont souvent des défis de longue durée. Rendre un quartier plus vert ou mettre en place un parc-école dans une cour en gravier et en asphalte peut prendre bien du temps.

Comité d'aménagement durable

À ses débuts, le comité était principalement préoccupé par la préservation des arbres existants et l'ajout d'arbres dans le quartier. En se demandant où mettre les arbres, les membres du comité se sont ralliés à l'idée qu'il fallait voir plus large et les voir dans un aménagement de déplacement actif et un verdissement généralisé incluant l'agriculture urbaine.

Les membres du comité souhaitent s'assurer que la Ville tienne compte du verdissement du quartier dans l'aménagement du territoire. De plus, un quartier plus vert, avec une plus grande biodiversité, sera plus agréable à vivre et encouragera les piétons et les cyclistes à s'y promener au quotidien en sécurité.

Jusqu'à présent, le comité a présenté deux mémoires : un dans le cadre de la consultation municipale sur les parcs et espaces verts et l'autre pour contribuer à la Politique des familles et des aînéEs. Cela a eu comme résultat l'inscription de

la Politique de l'arbre dans le Plan directeur des parcs et espaces verts ainsi que dans la Politique de la famille et des aînéEs.

Nous avons également produit une brochure suggérant les arbres à planter dans la zone 4 et dans un espace restreint. Le lancement de ce guide s'est fait le 13 juin 2017.

Comité Réseautage

Le comité a pour mandat d'identifier et de rencontrer les intervenantEs du milieu des affaires (commerces), des organismes publics et des institutions qui ont pignon sur rue dans le quartier Saint-Robert. Les coordonnées de ces différents organismes seront inscrites sur notre site Web. Cette démarche a pour but de faire connaître ces différentEs intervenantEs, de favoriser l'achat local et l'utilisation des services au cœur de notre quartier. Ce comité a l'intention de continuer son travail au-delà du quartier naturel. Il pourrait rencontrer toutes les organisations du nouveau découpage municipal du district 7 de Rimouski aux élections municipales de 2017.

Comité communication

Le Comité communication a pour mandat d'informer les citoyenNEs par la production et la diffusion de matériel informationnel concernant les activités de l'Assemblée citoyenne. Les objectifs du comité sont les suivants :

- Promouvoir ICI St-Robert et ses activités;
- Distribuer à l'Assemblée citoyenne (c'est-à-dire la liste de diffusion sur Riseup) l'information concernant les rencontres;
- Assurer la mise à jour des outils de diffusion existants : site Web, Facebook, circulaires, posters, etc.;
- Concevoir de nouveaux outils de promotion;
- Organiser des conférences de presse.

Comité du parc-école

L'Assemblée a rapidement été concernée par ce qui se passait dans et autour de la cour de l'école l'Aquarelle puisque le presbytère était à vendre. L'Assemblée aurait aimé faire un lieu de rassemblement dans cet immeuble. Le dossier de la cour d'école est complexe. Un comité essentiellement composé de parents ayant des enfants à l'école essaie de faire avancer le dossier pour qu'un aménagement plus vert soit fait et intégré à une place publique près de la rue Michaud. Une présentation de ce dossier a été faite lors d'une Assemblée et elle est disponible sur le site Web d'ICI St-Robert. La Ville a dans ses objectifs de participer à la mise en place de ce parc-école avec la Commission scolaire et la Fabrique pour la partie avoisinante de l'église. Cet espace pourrait être transformé en place publique. Le ministère de l'Éducation et la Commission scolaire consentent à financer le projet. La Ville de Rimouski a dans son plan d'action la volonté de contribuer à l'aménagement. C'est un dossier à suivre et la population sera éventuellement invitée à contribuer en temps et en argent à réaliser ce projet de parc de proximité au cœur du quartier Saint-Robert.

Comité du jardin communautaire

Le jardin communautaire de Saint-Robert est un projet qui regroupe des concitoyenNEs pour le plaisir partagé du jardinage écologique, éducatif et communautaire. Le jardin est un projet communautaire inclusif et éducatif. Les membres devront s'attendre à participer à des activités éducatives et d'inclusion avec les gens de la communauté. De plus, une partie (environ 10 % ou plus) de la récolte sera offerte à la communauté à chaque saison.

La saison de jardinage commence dès que le terrain est propice au travail du sol, soit vers le début juin. La fin des activités estivales de jardinage est prévue vers la mi-octobre. Plusieurs comités sont mis à profit pour le bon fonctionnement du jardin à partir de la liste de propriétaires de lots.

3. PROBLÉMATIQUE

Nous constatons au Québec, dans les dernières années, un transfert de responsabilités vers le palier local. Ainsi, les éluEs municipaux n'ont plus seulement à gérer la voirie ou la gestion des déchets. Elles ou ils ont un rôle de plus en plus important à jouer dans la vitalité des communautés de leur territoire, y compris sur le plan du développement social.

Cela n'a pas eu jusqu'à maintenant comme impact d'inciter une part plus importante de la population à participer à la politique municipale. Il faut dire que la « chose politique » traverse actuellement une crise de légitimité au Québec : « Le faible taux de participation aux élections municipales ne serait pas que lié à l'apathie de l'électorat, mais plutôt au peu de crédibilité et d'intérêt qu'on accorde à la démocratie municipale ». (p. 16)

Par contre, on peut observer de plus en plus de groupes organisés s'adresser au conseil municipal et intervenir sur la place publique afin d'influencer des décisions qui ont un impact direct dans le quotidien des citoyenNEs. « Pour certains, on assisterait par ce fait à un transfert de la participation « politique » vers la démocratie participative et la participation citoyenne. »¹(p. 31) C'est dans cette mouvance que s'inscrit l'initiative ICI St-Robert qui, tel que présenté précédemment, offre un lieu de réflexion et d'action aux citoyenNEs du quartier afin d'améliorer le « vivre-ensemble » et prendre des décisions concertées pour le développement de son quartier.

Comme tous les autres groupes ou initiatives qui visent à offrir de tels espaces de démocratie participative et de participation citoyenne, les membres actifs d'ICI St-Robert rencontrent cependant plusieurs obstacles dans leur désir de mobiliser les gens du quartier.

Dans nos sociétés axées sur les études et le travail, où la mobilité est facilitée et même encouragée, une part importante de la population « émigre » en effet de leur lieu d'origine pour l'un ou pour l'autre, et vont même vivre plusieurs déplacements dans leur vie. Cela représente un défi pour soutenir la création d'un tissu social dans nos communautés de proximité.

15

MERCIER, C., BOURQUE, D. et SAINT-GERMAIN, L. (2009). Participation citoyenne et développement des communautés au Québec : enjeux, défis et conditions d'actualisation, ISBN : 978-2-89251-357-8. Université du Québec en Outaouais en collaboration avec ARUCISDC.

À ces mouvements de population s'ajoute la raréfaction des lieux de rencontres pour les citoyenNEs d'un quartier. Révolue l'époque, pourtant pas si lointaine, où l'on se retrouvait sur le parvis de l'église pour se donner les nouvelles de la semaine. Ce besoin de rapprochement est aussi exprimé par la population du quartier Saint-Robert. Les jeunes familles ont peut-être davantage d'occasions de créer des liens car les enfants représentent un facteur d'intégration important pour les parents. Compte tenu de la frénésie de nos vies actuelles, qui conjuguent le mot performance à tous les niveaux, ceux-ci disposent de peu de temps pour participer à la vie citoyenne de leur quartier.

Ces mouvements de population, la rareté des lieux de rencontres, l'accent mis sur la compétition et l'individualisme plutôt que la coopération et la collectivité, représentent donc un défi de mobilisation pour les personnes engagées d'ICI St-Robert. À cela s'ajoute la difficulté, plus grande encore, de rejoindre la population du quartier dans toute sa mixité, car « la participation citoyenne n'entraîne pas systématiquement une meilleure représentation des intérêts des populations situées au bas de l'échelle, ni une plus grande justice sociale. » ¹(p. 50)

L'économiste Amartya Sen utilise le terme « capabilité » pour décrire cette difficulté particulièrement grande des personnes en marge de la société de s'impliquer elles aussi dans les affaires de la société civile. Il ajoute que « le principal enjeu concernant les personnes victimes d'exclusion (économique, sociale, culturelle et politique) est donc de dépasser les obstacles que celles-ci vivent et, pour ce faire, de mieux connaître et comprendre leur définition et leur expérience de la citoyenneté et de la participation citoyenne. » ¹(p.51)

C'est donc à cet enjeu de la mobilisation citoyenne et à celle plus particulière de la participation des personnes vivant l'exclusion que s'adresse cette recherche. En fait, c'est de cette réflexion qu'a émergé l'objectif de la recherche : Connaître et comprendre la définition et l'expérience de la citoyenneté et de la participation citoyenne de personnes qui habitent le quartier Saint-Robert.

4. QUELQUES CONCEPTS À DÉFINIR

Dans cette partie du document, il sera question de la définition des termes : citoyenneté, participation citoyenne, capabilité, empowerment avec un petit détour vers le concept de représentation sociale pour terminer sur une réflexion à propos de l'«utopie mobilisatrice». Ces premiers quatre concepts de base sont intimement reliés au développement des communautés. Notons que la participation citoyenne s'inscrit aussi dans la complexe problématique de l'exclusion sociale. Nous ne pourrons pas aborder directement ce domaine d'études, en souhaitant que les quelques définitions que nous mettrons en lumière sauront amener une réflexion sur l'importance d'inclure les citoyennes et citoyens dans le processus démocratique. Au cours de cette recherche, la représentation que se font les personnes des outils de consultation sont ressorties comme déterminant à la participation citoyenne. Fort de ce constat, une définition du concept de représentation sociale s'est imposée. Finalement, pour atteindre une démocratisation de la prise de parole, le but ultime reste de mobiliser la population. Cette mobilisation est-elle utopique? Les auteurs consultés présentent l'«utopie mobilisatrice» comme un possible projet alternatif de société.

Comme tout au long de ce rapport, notre réflexion repose principalement sur le texte de Mercier, Bourque et Saint-Germain (2009) pris comme cadre de référence. Nous vous présentons des définitions de concepts.

Citoyenneté

Pour nos auteurs clés, l'expression de la citoyenneté se manifeste en trois catégories : la citoyenneté politique, civique et sociale. Nous arrêtons notre réflexion sur la citoyenneté sociale. Elle a une visée d'influences et de transformation sociale au niveau des structures plus larges mais aussi celui des communautés locales. Son espace de participation englobe les comités de quartier, l'engagement bénévole et les projets de développement des communautés. Cette citoyenneté pourrait être appelée à défendre des droits et l'accès à plus de justice sociale. Dans un pôle à l'extrême, « Jocelyne Lamoureux (2001) aborde l'expérience de la non-citoyenneté, soit la mise à l'écart pour cause de statut social, sexe, origine ethnoculturelle ou nationale et mode de vie, qui produit une « souffrance sociale » et confine à un espace social fermé »¹(p. 24)

Participation citoyenne

À l'instar de nos auteurs, nous « retenons l'idée d'une citoyenneté active et engagée, soit dans l'exercice du droit de vote, mais d'avantage à travers des formes d'engagements individuel et collectif visant une certaine transformation sociale de son milieu et de la société. Implication du citoyen dans les processus décisionnels le concernant (...). Dans une forme plus individuelle avec l'insertion de la personne dans les projets communautaires (...). »¹(p.24)

Selon nos auteurs, la participation sociale serait donc entravée par : l'itinérance, l'analphabétisme, la pauvreté, l'isolement et les problématiques ethnoculturelles. (p.50) À regarder tous ces d'obstacles à la participation on ne peut que penser que le projet démocratique de nos sociétés n'est pas porté par toute la population.

Capabilité

Amartya Sen prix Nobel d'économie en 1998, a développé une théorie de la capabilité. Essentiellement, on pourrait l'expliquer en disant que les gens n'ont pas tous une capacité égale à participer à la société. Martha Nussbaum reprend le travail de l'économiste et se distingue en proposant une liste des capabilités selon une échelle d'importance. Selon elle, les capabilités conditionnent lourdement les moyens réels d'exercer sa liberté et d'accéder à l'exercice de la citoyenneté. On retrouve prioritairement le droit : à une vie suffisamment longue, à la santé du corps, à la liberté de se déplacer, à recevoir une éducation, à avoir les croyances qu'on souhaite, à ne se heurter à aucune discrimination raciale, ethnique ou sexiste, à avoir des loisirs, etc. En fait, elle dresse une liste des droits humains universaux essentiels.²

Empowerment

L'empowerment est défini comme un processus d'appropriation du pouvoir ou d'autonomisation qui amène l'individu à se positionner en tant qu'acteur de sa propre vie. Ninacs (2002) applique à ce processus trois niveaux : individuel, organisationnel et communautaire. Cette articulation est nécessaire à la

² https://www.scienceshumaines.com/capabilites_fr_29433.html

mobilisation des communautés et exige le développement de compétences tant pour les individus, les organisations que pour la communauté. ¹(p.21)

Représentation sociale

Nous anticipons que l'image, voir la représentation que les gens se font de l'assemblée citoyenne va les inciter ou non à participer à cette assemblée.

Nous avons trouvé après une brève recherche sur internet des définitions qui servent bien le propos que nous voulons avancer ici. Michèle Jouet Le Pors (avril 2006) dans un article sur les représentations sociales fait un tour d'horizon des auteurs ayant publié dans ce domaine. Nous avons retenu deux définitions :

« La représentation sociale est le produit et le processus d'une activité mentale par laquelle un individu où un groupe, reconstitue le réel auquel il est confronté et lui attribue une signification spécifique » (Abric 1987), »

« Les représentations sociales sont des systèmes d'interprétation régissant notre relation au monde et aux autres qui, orientent et organisent les conduites et les communications sociales. Les représentations sociales sont des phénomènes cognitifs engageant l'appartenance sociale des individus par l'intériorisation de pratiques et d'expériences, de modèles de conduites et de pensée » (Jodelet 1989) »³

Utopie mobilisatrice

Nous comprenons que l'utopie mobilisatrice⁴ se définit comme un processus de construction sociale des bases d'un projet de société. Un mouvement social où les idées sont rassemblées pour converger vers un projet alternatif.

Pourquoi s'arrêter à un tel concept dans ce projet à petite échelle qui ne concerne qu'un quartier? En l'intégrant à une réflexion sur la mobilisation, aussi utopique qu'elle puisse être, cette mobilisation doit toujours être visée puisqu'elle assure la légitimité et la représentativité des projets en cours de

https://www.cadredesante.com/spip/profession/recherche/La-theorie-des-representations

⁴ Dans le Devoir du 20 mai 2017, Claude Lafleur remet l'exposé de Gérald Fortin en vedette dans un article intitulé : La réforme de 1971, ou la belle utopie. Il serait peut-être pertinent de dépoussiérer ce texte fondateur, selon lui.

réalisation. Donc, l'effort de mobilisation doit être continu pour que les projets de quartier soient le reflet des besoins et des intérêts de la communauté qui y habite.

Nous avons ressorti dans cette section quelques concepts clés abordés dans notre texte de référence en y ajoutant celui de représentation sociale qui vient influencer l'élan de participer ou de ne pas participer à des initiatives citoyennes. Les auteurs nous expliquent que la compréhension de la participation citoyenne est intimement liée à la problématique de l'exclusion sociale. L'exercice de la citoyenneté se joue d'un pôle allant d'une implication visant la transformation sociale à son pôle opposé soit l'incapacité à participer à cause de *capabilités* qui limitent la liberté d'action. Le concept d'empowerment pour sa part vient qualifier le processus tant individuel que collectif d'une reprise de pouvoir. Cependant, il est à noter qu'une action collective est difficilement envisageable sans passer par une reprise de pouvoir individuel. Au niveau social, les auteurs remettent à l'agenda le concept d'utopie mobilisatrice comme projet qui lierait la participation citoyenne et le développement du Québec. Fort de ces quelques pistes de réflexion autour de la participation citoyenne, nous présentons dans la section suivante la méthodologie appliquée à cette recherche.

5. MÉTHODOLOGIE

Pour réaliser cette recherche, nous avons convenu, en Comité de veille, que nous allons sélectionner une population cible selon les groupes les moins présents aux Assemblées citoyennes, soit les personnes à faible revenu et les jeunes familles.

Le type de recherche retenu pour cette étude est la recherche-intervention. La recherche-intervention : « [...] porte une intention d'utilité en produisant des méthodes, des connaissances, en identifiant des sources qui donnent matière à des changements par une transformation des systèmes d'analyse et des phénomènes de reproblématisation »⁵. C'est pourquoi nous l'avons choisi pour repenser les pratiques de l'Assemblée et pour comprendre le rapport des citoyenNEs envers la participation citoyenne et plus précisément envers l'Assemblée citoyenne ICI St-Robert.

5.1 LA POPULATION CIBLE

Avec ses cinq (5) écoles, le prix des maisons qui est abordable et la proximité des services, les jeunes familles s'établissent de plus en plus à Saint-Robert. Toutefois, très peu de personnes dans la catégorie des jeunes familles sont présentes à l'Assemblée. Nous avons donc décidé de les cibler spécifiquement dans cette recherche-intervention.

Pour ce qui est des personnes à faible revenu qui, au départ, étaient définies comme les personnes vulnérables, il a été statué, en Comité de veille, que les termes « personnes vulnérables » pouvaient être discriminatoires envers cette population. Nous avons donc choisi l'appellation « faible revenu ». Elles ont été incluses dans notre processus par leur évidente présence dans le quartier qui permet de s'établir à un faible coût grâce aux logements sociaux présents et des logements plus abordables. De plus, cette catégorie pourrait englober également les étudiantEs qui eux aussi sont moins présents lors des Assemblées citoyennes.

MARTINAND J.L. (2000). Conférence de clôture du colloque AECSE/CREFI « Les pratiques dans l'enseignement supérieur », Toulouse.

Le plan était simple : nous voulions interroger quatre (4) jeunes familles et quatre (4) personnes à faible revenu, deux (2) hommes et deux (2) femmes, afin de connaître et comprendre leur définition et leur expérience singulière de la citoyenneté et de la participation citoyenne. Nous avons sélectionné deux (2) hommes et deux (2) femmes dans chaque catégorie. Il arrivait parfois que les conjointEs se joignent à l'entretien lors de son déroulement. Nous les avons donc inclus dans nos données statistiques des participantEs. (voir **Annexe B**).

Ces ajouts impromptus et la difficulté à recruter des personnes intéressées ont fait que le plan s'est déroulé différemment de la planification. Nous n'avions pas mesuré que le recrutement de personnes dans le but de savoir pourquoi elles sont démobilisées était en fait un grand défi et nous en avions sous-estimé les embûches.

Après avoir sélectionné les populations cibles, nous nous sommes adressés aux organismes communautaires du quartier afin de recruter des personnes participantes dans la catégorie « faible revenu », ainsi que des personnes de notre entourage personnel. Pour ce qui est de la catégorie « jeunes familles », les membres du Comité de veille ont consulté des personnes avec qui elles travaillaient ou avec qui elles avaient déjà travaillé dans divers comités extérieurs à l'Assemblée. Nous avons fait bon usage de ces contacts. Nous avons par la suite, procédé à la mise en forme des grilles d'entretien en nous basant sur le texte de référence et les discussions en comité de veille. Nous avons conservé le même questionnaire pour les deux catégories de personnes cibles.

5.2 LES ENTRETIENS

Pour faire les entretiens, nous nous sommes personnellement déplacés chez les personnes volontaires pour effectuer les enregistrements. C'est lors de ces rencontres que nous avons pu donner des informations sur l'Assemblée et aussi interroger directement les personnes demeurant dans le quartier. Il a été un privilège d'être invité dans leur intimité pour prendre contact avec eux.

Les entretiens étaient d'une durée approximative de trente (30) à soixante (60) minutes et ils étaient tous enregistrés. Vous pouvez avoir accès à la grille d'entretien en **Annexe C**.

5.3 LES VERBATIMS

Pour permettre l'analyse des résultats, nous avons choisi de rédiger des verbatims complets de chacun des entretiens réalisés afin de conserver la richesse des informations. Cette étape a été la plus longue de tout le processus d'intervention avec huit (8) heures de rédaction pour une (1) heure d'entrevue donnant en fin de parcours une soixantaine de pages de données. Par la suite, nous avons pu procéder à la lecture et à l'analyse des verbatims (9) avec le comité de veille. Les membres de ce comité prenaient connaissance des verbatims chacun de leur côté avant de mettre en commun leurs observations. Cela a permis de dresser une première classification des données.

5.4 LA COMPILATION ET L'ANALYSE DES RÉSULTATS

À la suite de la rédaction des verbatims et après une première lecture de chacun des membres du Comité de veille, nous avons entamé la phase de l'analyse des résultats. Pour ce faire, nous avons créé une catégorisation grâce aux données des verbatims et cette catégorisation est fortement inspirée de l'analyse thématique proposée par Paillé et Mucchielli (2012)⁶.

Nous avons également décidé de ne pas séparer les catégories de personnes interrogées puisqu'il n'y avait de différences significatives dans les résultats recueillis.

Une fois la catégorisation des données terminée, nous avons pu avoir une vue d'ensemble sur celles-ci et nous en avons fait la lecture en Comité de veille. Les tableaux ont ensuite été faits pour rassembler les données. Vous pourrez avoir accès à ces tableaux en **Annexe D**.

Il a été décidé de présenter les résultats de l'analyse des données à l'Assemblée citoyenne du 13 juin. Nous avons planifié l'organisation d'un Café du monde afin d'offrir un espace de réflexion collective et de faire émerger les idées les plus réalisables et porteuses à court terme pour le quartier.

⁶ PAILLÉ, P., 7 MUCCHIELLI, A. (2016). L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales-4^e éd. Armand Colin

6. RÉSULTATS ET ANALYSE

6.1 Mots des citoyennes et citoyens

« L'été passé, pendant que je marchais, je me suis arrêté pour jaser avec une madame, () pis on a jasé de différentes choses. De ses fleurs et de son mari qui était mort et, à la fin, elle m'a dit merci d'être arrêté pour me parler. Ça m'a fait de la peine, je trouve qu'il y a probablement un paquet de solitude comme ça dans le quartier. On a quelque chose à apprendre et à comprendre de ces gens-là. Il est peut-être là le « cornstarch », le tissu social pour un petit peu faire prendre
la sauce là. »
« Je trouve ça cool parce que ça (l'Assemblée) vise probablement à créer cette espèce de tissu là mais c'est triste que l'on soit obligé de l'organiser pis de le faire artificiellement, ça le rend artificiel ben il faut le tisser soi-même, parce qu'il a des trous. »
« L'Assemblée, j'imagine qu'ils viennent vraiment consulter les habitants et qu'ils sont présents. Ils se donnent la peine de s'y rendre. Mais, soulever des points et rendre la vie plus agréable dans notre quartier et probablement plus pour impliquer des gens aussi là. Aller chercher vraiment ce qu'eux-autres recherchent dans leur quartier et faire une vie de voisinage et de solidarité. Je pense que ça peut aider beaucoup de ce côté-là. Et je pense qu'ils peuvent, d'une certaine façon, soutenir certaines démarches, par exemple, les diminutions de vitesse, peut-être qu'ils peuvent s'impliquer là-dedans. »

« Ben, qu'on puisse donner notre opinion, il y a des choses qui peuvent bouger des fois, tu apprends aussi à mieux connaître les gens qui t'entourent. T'en apprends beaucoup sur toi aussi en participant à tous ces mouvements communautaires. (...) Je pense que c'est là que j'ai le plus appris sur le mouvement communautaire pis les revendications. Je pense que c'est important de s'impliquer pis juste pour te sentir à part entière dans ta communauté. (...) Je pense que juste en t'impliquant dans des initiatives communautaires autour de chez toi, tu sens que tu es partie prenante et que tout ne te passe pas sous le nez. (...) Je pense que ça nous donne, c'est une prise de pouvoir en fait de faire ça. »

6.2 RÉSULTATS ET ANALYSE

Afin de rendre compte des différents résultats ressortis lors de cette recherche-intervention auprès de l'Initiative Citoyenne Indépendante du quartier Saint-Robert, nous avons choisi de les organiser à partir des thématiques abordées lors des entretiens. Cette partie sera donc composée de quatre sous-parties :

- 6.2.1 La vie de quartier;
- 6.2.2 L'Assemblée ICI St-Robert;
- 6.2.3 La participation citoyenne;
- 6.2.4 La mobilisation.

Chaque sous-partie sera abordée de la même manière. D'abord, nous présenterons une compilation des différentes informations ressorties lors des entretiens. Ensuite, nous proposerons un résumé de ces informations sous forme de synthèse.

6.2.1 LA VIE DE QUARTIER

« C'est le meilleur quartier de Rimouski, selon nous. »

Pour la thématique *La vie de quartier*, nous nous sommes intéressés à l'appréciation générale des citoyenNEs interrogés par rapport à leur quartier en nous attardant à ce qu'ils perçoivent comme positif ou ce qui doit être amélioré. Nous les avons également interrogés sur leurs principales préoccupations pour le quartier et finalement sur leur vision d'un quartier idéal.

Rappelons-nous que nos données reposent sur neuf entrevues.

Appréciation générale

En général, les citoyenNEs ont une bonne appréciation du quartier. Plusieurs personnes (3) ont souligné que, pour eux, le quartier Saint-Robert était le meilleur quartier de Rimouski.

Le thème général de la proximité est ressorti du lot par une majorité. Il regroupe la proximité des services, comme les parcs, les écoles, les épiceries, les infrastructures sportives et les organismes communautaires. Le thème de la proximité dans le quartier pour les jeunes familles était ce qui leur rendait la vie plus facile et plus agréable. Tandis que pour les personnes à faible revenu, la proximité des services est en fait une question de survie. En effet, nous avons d'ailleurs pu observer que des personnes à faible revenu se sentent souvent isolées dans leur logement puisqu'ils n'ont pas de moyens pour se déplacer autre qu'à pied.

De plus, certaines personnes (3) ont fait savoir qu'ils trouvaient les logements plus accessibles et moins dispendieux qu'ailleurs dans Rimouski. D'autres personnes (2) ont également souligné l'importance des services disponibles à l'école L'Aquarelle qui sont plus adaptés et plus présents vu le caractère défavorisé du quartier. Finalement, deux (2) personnes jugent qu'il manque de magasins dans le quartier pour répondre à leurs besoins.

Les points positifs et ceux à améliorer

Une grande majorité de personnes apprécie la proximité. Les avantages soulevés sont : mobilité active, proximité des services, richesse du tissu social, l'esprit de communauté et l'accessibilité au parc Beauséjour avec ses activités. Finalement, une personne a spécifié que les logements sont peu dispendieux dans le quartier et qu'elle apprécie ce point.

Pour ce qui est des points à améliorer, l'élément le plus préoccupant pour trois personnes semble être le manque de sécurité routière et de tranquillité sonore. Les éléments suivants ont également été mentionnés par les participants : deux personnes mentionnent le manque de commerces et le manque de tranquillité, la qualité du déneigement de certains trottoirs.

Les préoccupations

Les préoccupations des citoyenNEs du quartier que nous avons interrogés sont assez diversifiées. D'abord, pour la totalité des participants, les difficultés rencontrées autour de la circulation routière, et notamment la vitesse des véhicules, sont une source importante de préoccupation. Ensuite, une autre préoccupation majeure est le souhait d'avoir plus de verdure dans le quartier. Finalement, plusieurs personnes (6) souhaitent une plus grande convivialité entre les citoyenNEs du quartier et d'autres (4) la création d'un tissu social plus solidaire.

Une autre préoccupation se situe autour du besoin qu'il y ait plus de services accessibles pour les enfants en proposant des activités stimulantes et en allant de l'avant avec un parc-école à l'école L'Aquarelle. Il y a également quatre personnes qui ont évoqué que la circulation à vélo est dangereuse dans les rues du quartier. L'idée d'ajouter un parc plus central dans le quartier avec des bancs pour s'asseoir et des appareils d'exercices est ressortie auprès de deux personnes. Ce parc pourrait répondre à un autre besoin identifié : celui d'ajouter des lieux de rencontre dans le quartier, (2).

Deux personnes ont identifié : la mise en place d'un plan d'urbanisme; l'ajout d'éclairage dans les rues; des espaces piétonniers; le manque de commerces.

Quelques personnes (2) nomment l'inefficacité du déneigement, la présence de pauvreté dans le quartier, la sécurité dans le parc Lepage et dans le quartier en général comme autre préoccupation.

Finalement, la présence de problématique entourant la santé mentale et de délinquance sont des questions préoccupantes pour les citoyenNEs. Le besoin d'avoir accès plus facilement à des divertissements et le souci de vouloir contribuer à la vie du quartier ont été mentionnés.

Le quartier idéal

Nous avons questionné les participantEs pour savoir à quoi ressemble pour eux un quartier idéal. Ils ont tous répondu que ce serait un quartier où les citoyenNEs prennent soin du tissu social, ont le sens de la communauté et de la solidarité. Il semble que, dans un quartier idéal, il y a des activités culturelles, stimulantes et accessibles pour tous. Certaines personnes (5) mentionnent leur besoin de plus de verdure dans leur quartier de même que l'ajout d'un lieu de rassemblement et de rencontre pour les citoyeNEs. Il a été également mentionné que leur quartier idéal aurait des activités « habiter votre rue » où il serait possible de se rencontrer et d'échanger entre voisins.

Quelques personnes (3) ont mentionné que le respect des différences serait une valeur importante à y retrouver et à cultiver. La présence plus accrue d'organismes communautaires et de services de proximité pour la population vivant diverses problématiques a aussi été mentionné par trois (3) personnes.

Certaines personnes (2) ont dit que les limites de vitesse seraient révisées à la baisse, qu'il y aurait des pistes cyclables sécuritaires. Ce serait un quartier adapté pour les enfants au niveau de la sécurité et qui prioriserait la construction de parcs et de jeux pour ceux-ci. Créer des

espaces de rencontres intergénérationnelles fasse partie d'un quartier idéal pour certaines personnes (2).

De plus, un garage communautaire où on retrouverait du matériel mis en commun serait mis en place dans le quartier, les citoyenNEs prendraient soin des lieux de façon ponctuelle, un engagement citoyen dans le quartier et ses activités serait essentiel selon certaines personnes (2). De plus, une personne a mentionné la présence d'une implication citoyenne inclusive dans son quartier idéal, ce qui permettrait de sortir certaines personnes habitant le quartier de leur isolement. Finalement, d'autres personnes (2) ont aussi nommé des commerces afin de se vêtir facilement sans faire de longues distances.

Synthèse à propos de la vie de quartier

À propos de la vie de quartier, il est clairement exprimé que les personnes habitant le quartier apprécient la proximité des services, ses nombreuses écoles et infrastructures sportives. Le tissu social et l'esprit de communauté du quartier sont des points forts à conserver et à continuer de développer. Les préoccupations majeures des personnes interrogées sont le manque de verdure, la sécurité en matière de circulation routière ainsi que la création d'un tissu social plus serré et convivial. Dans un quartier idéal, la solidarité et le sens de la communauté sont des thèmes récurrents avec le besoin de plus de verdure et la création d'un lieu de rassemblement citoyen. Finalement, il est important de souligner que le désir d'avoir des activités culturelles stimulantes et accessibles pour tous, incluant les enfants, font également partie des désirs des citoyenNEs du quartier St-Robert.

6.2.2 L'ASSEMBLÉE ICI ST-ROBERT

« () On est comme de la soupe aux légumes, on est comme des
morceaux de légumes dans le bouillon pis on ne se mélange pas. Si
l'assemblée réussissait à nous mélanger, je pense que ce serait vraiment
un exploit et ce serait incroyable. On ferait les nouvelles, c'est sûr. »

	.Jeune	famille	du	quartier
--	--------	---------	----	----------

Cette thématique présente des informations à propos des connaissances générales des participantEs à propos de l'Assemblée ICI St-Robert, sur les pratiques utilisées ainsi que sur ce que serait une Assemblée de quartier dite idéale pour eux.

Connaissance de l'Assemblée

Peu de personnes interrogées connaissaient l'Assemblée citoyenne. Les personnes interrogées ont également nommé certains projets que l'Assemblée avait initié soit : le jardin communautaire trois (3), le parc-école deux (2) et la Politique de l'arbre une (1). Une (1) personne a nommé que l'Assemblée travaille sur certains projets avec la Ville de Rimouski. Certaines personnes (4) connaissent l'Assemblée grâce aux invitations distribuées dans les boîtes aux lettres et au Marché Claudin Malenfant. D'autres participantEs mentionnent la connaissance de la page Facebook.

Une Assemblée idéale

Dans une Assemblée idéale, on devrait retrouver des personnes provenant de divers milieux (3), un endroit qui offrirait une chance d'implication pour tous (1) et une chance égale pour chacun de présenter ses idées (1). L'Assemblée idéale serait de taille humaine et contiendrait des présentations à propos de sujets concrets sans protocole trop lourd (1).

L'Assemblée idéale aurait également des voies de communication efficaces qui permettraient la diffusion de l'information sur l'avancement des projets. De plus, un participantE a également mentionné qu'il pourrait prendre en charge des projets mais que, pour le faire, il devrait sentir que ça lui serait accessible. Finalement, les deux derniers points qui sont ressortis autour de l'Assemblée idéale est qu'il y aurait une personne représentant de l'Assemblée au conseil municipal et que l'Assemblée soit toujours le premier contact vers les représentantEs municipaux.

Moyens pour se faire connaître

Les participantEs à la recherche ont répondu à cette question suivante : Quels moyens utiliseriez-vous pour faire connaître l'Assemblée et ses activités? À cette question, la majorité des personnes (6) ont nommé les réseaux sociaux comme moyen de communication privilégié, certaines personnes (4) ont parlé d'aller à la rencontre des personnes dans leur milieu de vie et d'être présent dans les organismes communautaires du guartier. D'autres (2) ont mentionné les invitations distribuées dans les boîtes aux lettres comme un bon moyen d'informer les gens, faire du porte-à-porte afin d'expliquer les activités de l'Assemblée aux citoyenNEs. Enfin, une personne a mentionné que le fait de distribuer une planification annuelle l'aiderait à se mobiliser pour aller aux rencontres. De plus, un participantE a donné l'idée de créer des capsules vidéo qui diffuseraient les moments forts de l'Assemblée afin de consulter les avancées des différents dossiers de façon simple et rapide. Il a aussi été proposé de faire des rencontres de l'Assemblée en même temps que des activités récréatives pour faciliter l'accès aux familles et de finalement, mettre en place des kiosques d'informations dans les parcs l'été.

Synthèse à propos de l'Assemblée ICI St-Robert

ICI St-Robert et ses projets gagneraient à être connus davantage, quelques personnes (3) seulement savaient qu'il s'agissait d'un regroupement citoyen ayant pour but le mieux-être du quartier. Cependant, la promotion des projets réalisés par l'Assemblée permet une visibilité accrue de celle-ci. De façon générale, une assemblée idéale est inclusive, offre une chance égale à tous de présenter leurs idées et a des canaux de communication efficaces. Les invitations distribuées dans les boîtes aux lettres du quartier sont un moyen apprécié pour faire connaître l'Assemblée. Cette dernière, devrait poursuivre dans cette lignée et continuer à faire de la publicité sur sa page « Facebook ».

6.2.3 LA PARTICIPATION CITOYENNE

« Ce que j'aime c'est qu'à plusieurs personnes tout va mieux, (...) Comment je pourrais dire... J'ai participé, j'ai donné mon point de vue et ça a aidé tout le monde. Je pense que ça rend heureux du monde, on est là pour ça : rendre heureux du monde. »

Pour ce qui est de la participation citoyenne, les personnes interrogées ont été questionnées sur les bénéfices qu'ils retiraient de leurs expériences de participation citoyenne, les obstacles qu'ils rencontraient et les incitatifs qui les motivaient à participer.

Bénéfices à la participation citoyenne

Les citoyenNEs questionnéEs ont répondu que la participation citoyenne leur apportait une certaine cohésion sociale et un resserrement du tissu social (6). Cela leur offre aussi un échange et un partage avec les autres participantEs (4) en plus d'amener une occasion d'apprendre des choses, sur soi et sur les autres en relation (2). Certaines personnes (2) ont mentionné que se mobiliser leur redonnait un sentiment de pouvoir changer les choses et cela avait un impact visible dans leur vie. Ils retrouvaient un certain pouvoir d'agir. Il y a eu également, lors des entretiens, des personnes qui ont parlé de leur participation citoyenne comme étant une expérience qui leur apportait de la reconnaissance, du plaisir et un sentiment d'appartenance.

Obstacles à la participation citoyenne

De manière générale, la majorité des participantEs identifie le manque de temps (la distance et l'argent) et les horaires qui ne conviennent pas à leur rythme de vie comme étant des obstacles majeurs (7). Par la suite, des personnes (3) nomment la non reconnaissance et deux autres le désintérêt comme obstacles. La durée et la taille de l'Assemblée pourraient avoir un impact sur leur absence lors des rencontres. En effet, certains pensent que ce sont des efforts vains qui demandent trop d'énergie. L'isolement et le manque de ressemblance dans les styles de

vie ont aussi été mentionnés comme un autre obstacle. De plus, il a été amené par une personne que, s'il y avait des demandes sporadiques faites de manière plus personnelle, cela la motiverait à participer davantage.

Les incitatifs à la participation citoyenne

Les participantEs ont été invités à nommer les incitatifs qui, selon eux, leur donnent envie de se lever pour la cause. La majorité (7) ont dit que le fait d'avoir des projets concrets à réaliser les motivent. Trois personnes ont mentionné qu'il faudrait aller les chercher chez eux pour les inciter à participer. D'autres (2) réclament de la transparence et des résultats visibles pour susciter leur participation. Pour les parents, la participation citoyenne passe par les enfants et les milieux qu'ils fréquentent. Ceci inclut également le fait d'avoir accès à des implications en famille, comme des corvées ou en jumelant l'Assemblée à une activité récréative. Une autre personne nomme le besoin de s'impliquer dans quelque chose qui le passionne pour être vraiment motivé à le faire. Elle lance même l'idée de créer une liste de compétences des personnes du quartier et de distribuer des tâches de façon sporadique pour inciter les citoyenNEs à participer.

D'autres idées ont été nommées comme source de motivation : créer un groupe de discussion sur le portail, avoir des représentantEs pour chacune des rues du quartier, attirer les personnes en mettant de l'avant les besoins du quartier, la possibilité de simplement s'investir dans un comité ou la possibilité de faire du quartier Saint-Robert, un quartier modèle en ce qui a trait à la participation citoyenne.

Synthèse à propos de la participation citoyenne

Il a été relevé dans les entrevues, que les personnes qui participent à une activité citoyenne, sont celles qui ont développé une certaine culture de la participation, acquise auparavant dans leur vie. Pour plusieurs personnes, la participation citoyenne est un bon moyen d'enrichir le tissu social. Il semble également que l'horaire est un obstacle majeur à la participation citoyenne et il se répercute sur les présences à l'assemblée. Cependant, les personnes interrogées relèvent

quelques pistes qui pourraient contribuer à bonifier la participation aux assemblées. En voici quelques exemples : la présentation de **projets concrets,** la mise en place d'une **liste de compétences personnelles** pour des demandes sporadiques, des rencontres jumelées à des **activités récréatives** et un service de gardiennage sur place.

6.2.4 LA MOBILISATION

« Pour avoir un pouvoir d'agir, pour rencontrer des gens, pour développer une solidarité entre nous aussi, ça brise l'isolement de plusieurs personnes (...). »

.....Personne à faible revenu au sujet de la participation citoyenne

Pour ce qui est de la thématique de la mobilisation, les participantEs ont répondu à des questions qui leur ont permis de mentionner ce qui, selon eux, pourrait susciter la participation des citoyenNEs du quartier aux activités d'ICI St-Robert. Il en est ressorti plusieurs idées pour favoriser la mobilisation dans le quartier.

Quelques idées pour augmenter la mobilisation

Parmi les participantEs interrogéEs, quatre (4) ont répondu que, pour les mobiliser et favoriser la participation des familles, il devrait y avoir des activités récréatives jumelées aux Assemblées. Pour ce faire, il a été suggéré par une personne participante de créer des liens avec les différents organismes communautaires du quartier comme la Corporation des loisirs de Saint-Robert, afin de faciliter le jumelage avec des activités déjà existantes. Dans le même ordre d'idée, deux (2) personnes ont mentionné que cela pourrait motiver la population d'avoir des plages horaires plus facilitantes pour tous, comme la fin de semaine.

Deux personnes ont également répondu que faire du porte-à-porte afin de rencontrer les habitantEs du quartier pour expliquer ce qu'est l'Assemblée et ses diverses activités serait une façon de les mobiliser. Le contact de personne à personne a été mentionné deux fois aussi comme moyen qui facilite la mobilisation. Ceci dit, une personne a aussi suggéré

de tenir un kiosque d'information au parc Beauséjour durant la période estivale pour aller à la rencontre des citoyenNEs.

Certains participantEs ont eu le raisonnement que la promotion des activités, des projets et de l'Assemblée elle-même aurait un effet de mobilisation dans le quartier. Ils procéderaient de la façon suivante : en diffusant des capsules vidéo des moments forts de l'Assemblée, en publicisant à plus grande échelle les résultats des projets réalisés par l'Assemblée et les procès-verbaux des rencontres, en tenant un portail et un groupe de discussion sur le Web, en ayant une présence active sur les réseaux sociaux et en étant le plus transparent possible sur l'information diffusée.

Il a été suggéré de faire une programmation annuelle des présentations et des sujets des rencontres afin de favoriser la mobilisation à long terme des personnes habitant le quartier. Une personne a également mentionné le fait que la reconnaissance bénévole auprès des personnes qui participent aux évènements serait une façon de motiver et de garder les personnes plus impliquées. Une personne participante a souligné que, selon elle, il manquait des activités de rencontre et d'information visant les 20-35 ans du quartier. Elle a même lancé une idée de faire une bière ou une limonade de quartier, ou même de faire des activités à la piscine du centre communautaire pour les jeunes adultes.

Synthèse à propos des idées sur la mobilisation

Les participantEs de cette recherche ont souligné que la **promotion** des activités de l'assemblée et des projets qu'elle a réalisés était étroitement liée à la possible **mobilisation** des personnes à participer à celle-ci. Il est également mentionné que **l'association** avec des organismes de quartier serait un atout pour accroître la participation. La **rencontre de personne** à **personne** est aussi ressortie comme une idée prédominante pour mobiliser les citoyenNEs du quartier. La **reconnaissance bénévole** et **des événements ciblés pour les 20-35** ans sont également mis de l'avant comme moyen de mobilisation.

7. PISTES DE RÉFLEXION DU CAFÉ DU MONDE

Afin de recueillir les réflexions des personnes présentes aux assemblées citoyennes au sujet de la recherche-intervention et de ses résultats, un Café du monde a été organisé en guise de dernière étape de la recherche-intervention lors de la dernière Assemblée citoyenne avant la période de vacances. Cette activité s'est tenue le 13 juin 2017 au centre communautaire du quartier.

C'est une trentaine de personnes, de divers horizons, qui se sont présentées à cette activité participative mise en place par le Comité de veille et d'autres membres de l'Assemblée citoyenne. Afin de rendre la rencontre plus conviviale, nous avons eu la chance d'avoir du café et des gourmandises offerts par le Marché Claudin Malenfant du quartier Saint-Robert, ainsi que plusieurs autres douceurs apportées par les personnes participantes.

Trois questions ont été proposées aux participantEs lors de cette activité consultative, soit :

• Question 1:

Selon vous, comment l'Assemblée peut-elle mieux répondre à son objectif premier qui est de : « Favoriser l'engagement des citoyennes et citoyens dans l'amélioration de la vie de leur quartier »?

• Question 2:

Quels moyens pourraient être mis en place pour que l'Assemblée soit plus inclusive?

- o Réalisables par l'Assemblée?
- Réalisables individuellement?

• Question 3:

À quoi ressemble votre Assemblée idéale inclusive?

o Faites le portrait de votre assemblée idéale.

Une multitude d'idées est ressortie lors de cette activité. Ainsi, nous avons invité les personnes présentes à voter pour celles qui selon elles seraient les plus pertinentes à mettre en action dans le quartier.

Voici les principales actions identifiées par les personnes participantes :

Moyens pour favoriser l'engagement citoyenNE

- 1. Faire des choses concrètes;
- 2. Avoir une personne-ressource pour chacune des rues du quartier;
- 3. Tenir des activités récréatives en même temps que les rencontres de l'Assemblée.

Moyens pour une assemblée plus inclusive

Actions pouvant être réalisées par l'Assemblée :

- 1. Faire une garderie en même temps que l'Assemblée;
- 2. Avoir un lieu pour ICI St-Robert (café, local ouvert);
- 3. Avoir une boîte à suggestions.

Actions pouvant être posées individuellement :

- 1. Apporter des projets personnellement à l'Assemblée (s'auto-inclure);
- 2. Parler d'ICI St-Robert à ses voisins et ses amiEs;
- 3. Aller chercher les personnes dans les organismes et les inviter aux Assemblées.

Portrait d'une assemblée idéale

- 1. Avoir des lieux qui varient pour la tenue de l'assemblée (En plein air, cour de l'école l'Aquarelle, parc Lepage, La Maison des familles);
- 2. Congrès/Forum pour des tempêtes d'idées (Liste de priorités + liste de personnes qui veulent s'impliquer);
- 3. Utiliser des outils d'animation diversifiés (Café du monde).

La dernière étape de ce Café du monde était l'activité « **coup de coeur** ». Celle-ci consistait à écrire sur une feuille l'idée, parmi toutes celles mentionnées, l'idée qui semblait la plus porteuse, réaliste et stimulante pour le quartier.

Voici un aperçu des résultats obtenus :

- Avoir des rencontres intergénérationnelles;
- Répéter la formule du Café du monde et des petits groupes de discussion;

- Mettre en place un café communautaire;
- Élire une personne-ressource par rue;
- o Avoir un babillard communautaire à l'épicerie Malenfant;
- Avoir une colonne Morris;
- o Faire du porte-à-porte pour informer les gens et avoir leurs suggestions;
- o Adapter l'Assemblée aux citoyenNEs;
- Avoir des Assemblées interactives plus axées sur l'échange d'idées et sur les rencontres.

Ces suggestions laissent entrevoir des idées qui pourraient faire partie d'un plan d'action à mettre en place à l'automne 2017, en vue de stimuler la participation citoyenne dans le quartier.

De plus, cette activité « Café du monde » gagnerait à être réutilisée afin de faciliter les discussions de groupe et diversifier la forme des assemblées.

8. CONCLUSION

À l'automne 2016, l'assemblée d'ICI St-Robert a présenté un projet de recherche pour mieux comprendre le manque de participation citoyenne à ses réunions mensuelles. Grâce à l'implication d'une stagiaire du département de communication (relations humaines) nous avons pu réaliser ce projet. Dans un premier temps, nous avons fait une recension sommaire d'écrits. Nous avons retenu une recherche faite par des chercheurs québécois¹. Cette dernière, met en lumière plusieurs questionnements déjà soulevés par les personnes impliquées dans l'organisation des assemblées citoyennes. L'objectif de recherche: Connaître et comprendre la définition et l'expérience de la citoyenneté et de la participation citoyenne des résidentes et résidents du quartier Saint-Robert. Nous avons ciblé les jeunes familles et les personnes à faible revenu compte-tenu qu'elles étaient moins présentes aux activités. Nous avons privilégié une méthodologie basée sur la recherche-intervention. Une méthode de recherche qualitative qui a comme avantage d'aller en profondeur dans la compréhension du « vécu » de la personne et qui prévoit des actions pour faire suite aux problèmes identifiés.

La problématique de la participation citoyenne, selon nos auteurs, est observée dans plusieurs sphères d'activités de la société et plus particulièrement au niveau de la politique municipale. Cette démobilisation généralisée est souvent expliquée par le désengagement de l'État, les modes de gestion centralisée qui sont loin des préoccupations des gens. Ajoutons les changements au niveau social comme la montée de l'individualisme, les ruptures dans les liens sociaux comme la famille ou la communauté religieuse, les petits commerçants, etc. Tous ces changements semblent converger vers une fragilisation des liens sociaux et ce plus particulièrement chez les populations les plus démunies. Bref, ce qui est observé dans le quartier Saint-Robert est un phénomène de société. Paradoxalement, cette démobilisation aurait évolué vers « une certaine forme de démocratie directe et d'autogestion (...) »¹ (p.13).

Les concepts de citoyenneté et participation citoyenne auraient mérité une étude approfondie que le cadre de cette recherche n'a pu permettre. Nous avons tout de même relevé que où on ne voyait que non-participation nos sujets de recherche témoignent d'une implication dans le milieu scolaire ou communautaire qui, selon eux, les rend très actifs dans la communauté. Très peu des participantes ou participants à cette recherche se voient comme des non

citoyens; c'est-à-dire ne s'impliquant dans aucune sphère de la communauté. Cependant, nous rejoignons nos auteurs pour dire que ceux qui participent le moins sont les plus vulnérables à cause de raisons liées à leur condition mais aussi aux « codes langagiers et symboliques et de la maîtrise des outils de communication de la culture dominante et des classes moyennes. »¹ (p. 63). Nos données nous donnent l'exemple du déplacement actif qui peut être louangé par certains pour le bien-être de la santé, mais pour d'autres comme nécessaire puisqu'ils n'ont pas les moyens financiers de se déplacer autrement. Le concept de « capabilité » prend ici tout son sens et montre que la société peut ou ne peut pas faciliter l'accès à une citoyenneté active.

L'empowerment est un autre concept qui mérite un approfondissement. Nous pouvons affirmer qu'il est impératif d'avoir un certain pouvoir personnel avant d'être en mesure de participer à sa collectivité. Cependant, nous constatons qu'au sein des organismes communautaires, des travailleuses et travailleurs pourraient être une courroie de transmission des besoins des plus vulnérables. Serait-il utopique de penser à une structure de communication et d'actions qui pourrait être ouverte à la voix de toutes et tous pour contribuer à son quartier? Enfin, un mot sur le concept de représentation sociale. Nous avons relevé dans les entrevues qu'une entrave à la participation citoyenne tient à notre recherche, montre comment on peut s'exclure soi-même d'un lieu de démocratie participative en ayant l'idée que notre vision du monde ne sera pas accueillie favorablement.

Les résultats font définitivement écho à la problématique élaborée dans cette recherche. Les gens veulent des services de proximité, des lieux de rassemblement, etc. Nous percevons bien à travers les témoignages que plusieurs souhaitent reconstruire un tissu social perdu au gré de plusieurs changements au sein de la société. Ce désir est exprimé de diverses façons : participer à une fête des voisins, occuper la rue et y organiser des jeux, avoir un café et un petit parc pour les gens de Saint-Robert, etc. Des activités culturelles rassembleuses, des infrastructures sportives et tout ça dans un environnement plus vert et plus sécuritaire. Cependant, nous apprenons aussi que les gens manquent de temps pour s'impliquer dans leur communauté.

Les personnes interrogées ayant déjà assisté à l'assemblée sont satisfaites des procédures générales et de la présentation de sujets concrets en début de rencontre. Une formule qui suscite l'intérêt et la motivation selon les thèmes

abordés. On suggère une publication plus large des réalisations et résultats des projets d'ICI St-Robert dans le but de montrer à tous les effets positifs d'une participation citoyenne active. La distribution d'invitation dans les boîtes aux lettres du quartier est assurément à poursuivre. Les horaires des assemblées sont à changer pour permettre aux jeunes familles d'y assister et l'ajout d'un service de garde sur place. La réalisation de projets concrets serait aussi une source de motivation à participer à l'assemblée. La recherche-intervention s'est terminée par l'organisation d'un Café du monde. Cette activité s'est soldée par l'énumération d'activités coup de cœur à mettre en place pour le quartier. Il en ressort un désir d'échanger, de se donner des moyens de communication et un endroit pour se rencontrer. Suite à ce Café du monde, le projet est de créer un plan d'action pour orienter les prochaines activités de l'Assemblée.

Ces demandes dépassent largement les ressources humaines et financières du petit groupe de personnes convaincues du bien-fondé de ce lieu d'échanges. Nos répondantEs débordent d'idées pour mobiliser la population allant du porte-à-porte aux activités ciblées selon les âges (pour une liste complète voir **Annexe D**). À ce jour, l'Assemblée d'ICI St-Robert s'est davantage occupée de dossiers liés au verdissement et la mise en place d'un jardin communautaire. Bien que plusieurs personnes se sont impliquées dans les fêtes du 75^e anniversaire du quartier, l'organisation d'activités récréatives n'a pas été au centre des préoccupations. Ces données soulèvent des questionnements.

Finalement, à la lumière de nos lectures et nos données, il est souhaitable que toutes les institutions soient partenaires dans la mise en place d'un lieu de démocratie directe assurant ainsi une meilleure chance de concrétiser les projets.

Nous pouvons ressortir plusieurs enjeux reliés à la participation citoyenne et la mobilisation de la population, en est un, qui a motivé cette recherche. Espérons que cette démarche pourra faire émerger quelques solutions pour un quartier plus solidaire comme souhaité par les participantes et participants à cette recherche. Nos auteurs, identifient trois enjeux majeurs dans le développement des communautés soit : la problématique de l'exclusion, la question des finalités et du sens des pratiques et la démocratisation de la gouvernance locale.

D'abord la problématique de l'exclusion qui appelle à ajuster les approches traditionnelles pour ouvrir sur des modes plus souples avec une vision à long terme et de l'accompagnement. Ensuite supposons que la mobilisation des gens du quartier soit acquise et qu'ils décident d'une vision commune de leur territoire. Dans le processus de réalisation, la gestion publique de la Ville saura-t-elle coconstruire avec les gens des quartiers leurs aspirations? Il est souvent observé que les « programmes » sont élaborés par des fonctionnaires et par la suite on sollicite la participation citoyenne. Aussi, le manque de ressources pour soutenir l'élaboration de projets est un frein au développement local. Une Assemblée citoyenne sans ressource financière et composée de bénévoles ne peut assurer un soutien accru aux innovations. Tous ces enjeux s'imbriquent dans un mode de pensée du développement local et de la démocratisation de la gouvernance.

Pour mettre un terme à cette conclusion, nous revenons sur la toute première partie de cette recherche qui définit longuement le fonctionnement de l'Assemblée citoyenne. Cette description répond à des demandes de personnes extérieures au quartier qui souhaitent en connaître davantage sur la structure de l'assemblée. ICI St-Robert aimerait bien que d'autres organisations démocratiques fleurissent au sein de la Ville. Ce sera aux citoyennes et citoyens d'en tracer les contours. Cette recherche portait sur la participation citoyenne mais nous aurions pu faire toute une réflexion sur l'organisation du travail et du « vivre-ensemble » au sein de l'Assemblée. Les efforts de mobilisation prennent beaucoup de temps et enlève de la disponibilité pour la concrétisation des projets de la réflexion. Les efforts sont parfois dispersés et l'ensemble des projets n'est pas toujours réalisé au sein de l'Assemblée. Plusieurs autres réflexions sont à faire concernant l'organisation du travail, la définition des rôles et le lien avec la municipalité. Espérons, que cette recherche sera le point de départ d'une réflexion féconde en regard de la continuité de l'Assemblée. Nous ne remettons d'aucune façon sa pertinence en doute mais nous invitons les instances politiques à y voir un lieu de démocratisation de la gestion publique qui serait représentatif de l'ensemble de la population. À ce sujet, nous avons présenté un projet dans le cadre du Budget participatif de la ville de Rimouski. Même s'il n'a pas été retenu parce qu'il ne répondait pas aux critères fixés par la Ville, nous avons jugé pertinent de l'inclure ici pour favoriser la réflexion. (voir Annexe E).

9. BIBLIOGRAPHIE

LAMOUREUX, Jocelyne (2001). Marge de citoyenneté, Sociologie et sociétés, Vol. 23 No 2 p. 29-47

MARTINAND, J.L. (2000). Conférence de clôture du colloque AECSE/CREFI « Les pratiques dans l'enseignement supérieur », Toulouse.

NINACS, Williams (2002). Types d'empowerment dans les initiatives de DÉC au Québec, thèse de doctorat en service social, Université Laval, 332 p.

MERCIER, C., BOURQUE, D. et SAINT-GERMAIN, L. (2009). Participation citoyenne et développement des communautés au Québec : enjeux, défis et conditions d'actualisation, ISBN : 978-2-89251-357-8. Université du Québec en Outaouais en collaboration avec ARUCISDC.

PAILLÉ, P., & MUCCHIELLI, A. (2016). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales-4^e éd*. Armand Col

https://www.scienceshumaines.com/capabilites_fr_29433.html

https://www.cadredesante.com/spip/profession/recherche/La-theorie-desrepresentations



LES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX, LE DÉROULEMENT DES RÉUNIONS, LE QUORUM

- Une Assemblée citoyenne de quartier n'a pas d'obligation légale comme peut en avoir un organisme à but non lucratif (OBNL). Elle n'est pas régie par la Loi sur les compagnies du Québec. Cependant, cela ne veut pas dire que l'Assemblée se donne le droit de prendre des décisions qui pourraient influencer la vie du quartier à partir de l'avis et du consentement de quelques personnes.
- Même si l'assemblée a un pouvoir limité, il est de bon conseil de s'entendre sur quelques règles qui peuvent faciliter le vivre-ensemble. Dès le début de l'Assemblée, la présidence doit s'assurer du quorum pour pouvoir procéder à l'Assemblée telle que proposée dans l'ordre du jour. Le quorum doit être maintenu tout au long de l'Assemblée. Un temps d'attente peut être accordé au cas où des retardataires sont attendus.
- Pour prendre une décision pouvant avoir un impact relatif sur la vie du quartier, un minimum de sept (7) résidentEs doivent être présents à l'Assemblée pour discuter du sujet. Si la discussion porte sur un projet piloté par un comité, deux (2) membres des sept (7) personnes présentes devraient provenir de ce comité. En deçà de ce nombre, les prises de décision sont évitées et le point est reporté à une prochaine Assemblée. Nous pouvons tout de même poursuivre les discussions sur tout autre point de domaine informatif ou transformer l'Assemblée en un atelier de travail.
- Si, à cette rencontre, nous avons des personnes invitées, nous pouvons décider ensemble s'il est pertinent ou pas de remettre la présentation. En tout temps, nous gardons en mémoire que la recherche d'un consensus est notre façon privilégiée d'arriver à une décision.
- Définition de quorum : « Le quorum est un terme juridique désignant le nombre minimum de membres d'un corps délibératif nécessaire pour que la décision qui est débattue puisse être validée. Le quorum varie selon les types d'organes délibératif

DONNÉES STATISTIQUES DES PARTICIPANTES

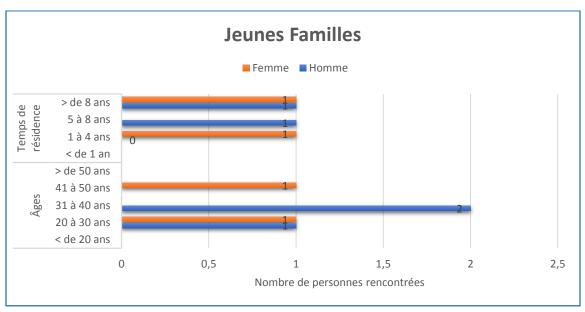


Tableau 1 : Temps de résidence et tranche d'âge des jeunes parents rencontrés

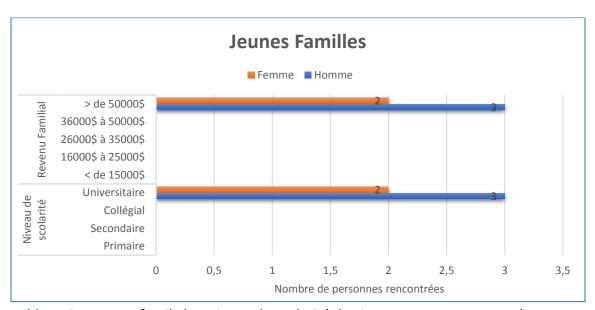


Tableau 2 : Revenu familial et niveau de scolarité des jeunes parents rencontrés

DONNÉES STATISTIQUES DES PARTICIPANTES (SUITE)

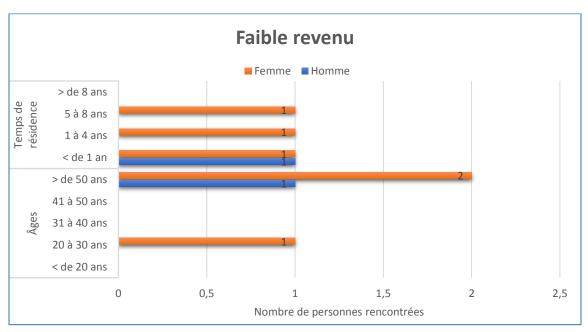


Tableau 3 : Temps de résidence et tranche d'âge des personnes à faible revenu rencontrées

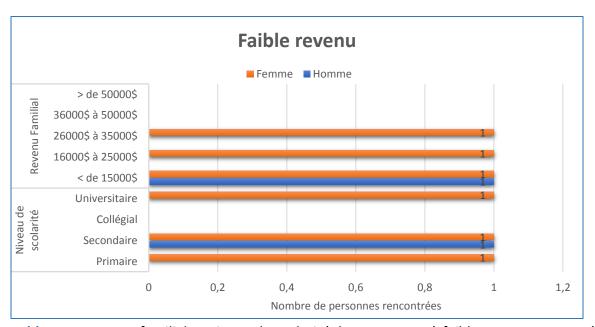


Tableau 4 : Revenu familial et niveau de scolarité des personnes à faible revenu rencontrées

DONNÉES STATISTIQUES DES PARTICIPANTES (SUITE)

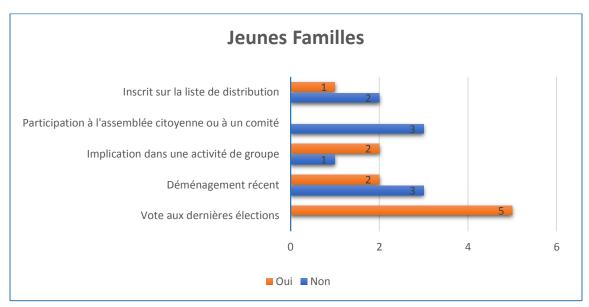


Tableau 5 : Implications et participation citoyenne des jeunes parents rencontrés

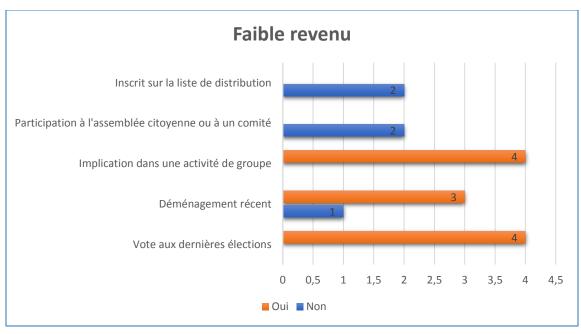


Tableau 6 : Implications et participation citoyenne des personnes à faible revenu rencontrées

CANEVAS D'ENTRETIEN

Type semi-dirigé

Introduction

- 1. Depuis combien de temps habitez-vous le quartier?
- 2. Quelle est votre appréciation générale du quartier?
- 3. Qu'est-ce que vous aimez de votre quartier? Qu'est-ce que vous aimez moins?
- 4. Comment qualifieriez-vous votre vie dans le quartier?
- 5. Pourriez-vous me raconter un moment que vous avez particulièrement aimé lorsque vous étiez dans votre quartier? (Ne pas se limiter aux expériences communautaires).
- 6. Êtes-vous ici avec votre famille? Des amis?
- 7. À quoi ressemblerait votre quartier idéal?

Connaissance de l'initiative ICI St-Robert

- 8. Avez-vous déjà entendu parler de l'Initiative Citoyenne Indépendante Saint-Robert?
 - Si oui, qu'en connaissez-vous?
 - Comment avez-vous connu l'initiative?
 - Êtes-vous déjà allé à une assemblée? Si oui, y a-t-il un moment qui vous a marqué?
- 9. Quelles sont vos principales préoccupations envers Saint-Robert?
- 10. D'après vous, comment une Assemblée peut répondre aux besoins de son quartier et de ses habitantEs?

Leur point de vue sur la participation citoyenne et la démocratie participative

- 11. Avez-vous déjà vécu un moment où vous aviez l'impression de participer à la vie de votre quartier? (sinon, ailleurs?)
- 12. Qu'aviez-vous le plus apprécié de votre expérience?
- 13. Quels sont, d'après vous, les freins à ce type d'initiative? (Si aucune expérience)
 - a. Quelle serait, pour vous, une initiative que vous aimeriez voir dans votre quartier? À laquelle vous aimeriez participer?
 - b. Un lieu de rassemblement citoyen/une assemblée idéale/déroulement idéal?

La mobilisation personnelle dans la vie citoyenne

- 14. Qu'est-ce qui pourrait vous donner envie de participer à des activités en lien avec la vie citoyenne du quartier? Qu'est-ce que vous aimeriez y retrouver?
- 15. Quel est pour vous un quartier vivant?
- 16. Selon vous, qu'est-ce qui pourrait susciter la participation des citoyenNEs à ICI St-Robert?
- 17. Qu'est-ce qui pourrait favoriser votre participation aux activités de l'initiative?
- 18. Quels seraient, selon vous, les meilleurs moyens de faire connaître l'initiative?
- 19. Quels seraient, selon vous, les meilleurs moyens pour recruter de nouveaux membres pour l'initiative?
- 20. Imaginez : dans cinq (5) ans, à quoi pourrait ressembler une vie de quartier stimulante, dynamique?

Autres

- 21. Questions de spécifications, explications, clarifications.
- 22. Y a-t-il des thèmes ou des éléments que nous n'avons pas abordés, dont vous aimeriez parler?

Petite évaluation de la rencontre

- 23. Comment avez-vous trouvé cette rencontre?
- 24. Y aurait-il des choses à rajouter?
- 25. Y aurait-il des choses à enlever?

Merci

VIE DE QUARTIER			
1. Aime	2. Aime moins	3. Quartier idéal	4. Préoccupations
 Les écoles (quartier scolaire) Plus de services parce que défavorisé Thèmes: mixité, pauvreté, déplacement, logements, population, Quartier centrale Jardins communautaires Près des services, près des parcs et des écoles Se rendre au centre-ville à pied Maisons abordables HLM Coût des logements bas Toute sorte de monde, beaucoup de mélange, une faune différente, la mixité Déplacement sans voiture facile Meilleur quartier pour la mobilité active Proximité entre voisins Du monde dans la rue pour faire un quartier vivant On peut faire une grande diversité d'activité à pied Que ça lève dans Saint-Robert Le Home-hardware La vie de balcon 	 Manque de verdure Limite de vitesse trop vite, les autos roulent très vite Manque de services sociaux, organismes communautaires pas présents Le déneigement Centrale/beaucoup de va et viens Pas de cour gazonnée Ne connaît pas ses voisins Les enfants n'ont pas d'amis autour Peu de commerces, y'a pas de magasins Racing sur la rue Appartement avec clientèle à risque d'avoir des visites des policiers Réputation de quartier avec beaucoup de drogues L'éclairage dans les rues On ne sait pas à qui appartiennent les logements Manque de cohérence dans l'urbanisme du quartier 	 Vert, plus vert, plus de verdure, beaucoup de verdure et de parcs Parc de jeux Organisme culturel Quartier coloré Écoles inspirantes Les gens se promènent à l'extérieur Activités culturelles Café rencontre accessible peu importe le revenu Filet social Sens de la communauté Stimulant et dynamique Activité stimulante au parc Beauséjour pour tous Communauté ouverte et accueillante des autres communautés Offre de l'éducation populaire Offre des occasions d'implications et des «jobines» pour tous À des politiques sociales Sécuritaire pour les enfants Grand terrain pour les maisons Droit aux animaux sur les terrains (poules) Garage communautaire 	 Sécurité, route, automobiles, parc, en général Limite de vitesse, beaucoup de vitesse l'été Parc-école Sécurité route, Soutient social, filet social, tissu social Activité stimulante pour tous les âges Politique de l'arbre Esprit de communauté Convivialité entre voisins La verdure Favorisation des déplacements à pied et à vélo (sécurité) Initiative de lutte à la pauvreté Besoin d'embellissement, poursuivre les efforts pour revitaliser le quartier Piste cyclable Eau potable et égout fonctionnent bien Le confort des habitants Revoir le quartier en vue des enfants École plus conviviale Un petit parc intime pour favoriser les rencontres Manque d'espaces piétonniers

VIE DE QUARTIER			
1. Aime	2. Aime moins	3. Quartier idéal	4. Préoccupations
 Possibilité d'avoir seulement une voiture pour une famille Les infrastructures sportives Quartier propre Un quelque chose de petits quartiers La tranquillité Familiale Calme Vivante Voisinage C'est les enfants Agréable, vraiment agréable C'est les parents participatifs Bel esprit dans le quartier 		 Situer au centre-ville près de tout Où les gens se parlent, se sourient Où les gens se respectent Occuper la rue pour jouer, jaser et faire des choses Fête de quartier Organise des corvées Se préoccupe de l'éducation des enfants du quartier Tu marches et tu parles à tout le monde Feu de camp guimauve et tam-tam au parc Lepage Parade Piste cyclable pour circuler dans Saint-Robert Un petit café Saint-Robert/terrasse au parc Lepage Un petit spot citoyen, centre pour se rassembler Activité qui rejoint tout le monde (limonade de quartier/bière de quartier) Beaucoup d'infrastructures sportives Activités pour les enfants et pour le quartier 	

VIE DE QUARTIER			
1. Aime	2. Aime moins	3. Quartier idéal	4. Préoccupations
		 Un quartier où les gens se rassemblent et prennent des décisions ensemble Les gens font quelques choses ensemble Un quartier où tu te sens chez toi Mixte d'organismes communautaires et service de proximités Plus de présence des organismes communautaires Barbecue communautaire Théâtre-intervention Des heures de conte Rassemblement d'enfants Maisons de jeunes Parc pour ados-adultes Des rues piétonnières Parc adapté pour les personnes âgées, les personnes qui peuvent moins se déplacer Ça grouille, ça s'entraide 	

ICI ST-ROBERT			
1. Connaissance d'ICI St-Robert	2. Assemblée idéale	3. Moyens pour faire connaître	4. Pour bonifier les pratiques
 Exécutif ou conseil d'administration Citoyens qui mènent des projets à terme Comités exécutifs qui séparent les tâches Rencontre à l'heure du dodo des enfants Aspect informel apprécié Il y a du monde de toutes les sortes Informations pratiques à avoir Une place pour qu'il y ait du monde qui partent des projets ensemble Représentation par la conseillère municipale à la Ville Présentation sur des sujets précis 	 Bonne gestion Pas toujours les mêmes aux commandes Taille humaine Roulement de bénévoles Reconnaissance des bénévoles Est à l'écoute des citoyens S'ajuste aux besoins des citoyens Mène des projets concrets à terme Espace de parole confortable et inclusif Implication du conseiller municipal Inclusion de toutes les classes sociales Service de gardiennage Qui fait des ponts avec les organismes communautaires pour l'inclusion de tous Est accessible Offre des occasions d'implication pour les citoyens 	 Réseaux sociaux/Facebook Présence dans les milieux (Cercles des fermières) Agent de l'Assemblée qui va à la rencontre des gens Bouche-à oreille Portail de discussion Internet Activités publiques générales, plus grande échelle Cogner aux portes, porte-à-porte à faire Petits papiers/flyers Aller chercher les gens avec quelque chose Planification annuelle par la poste Un kiosque au parc Beauséjour l'été Annonce dans les journaux Stratégie promotionnelle de base 	 Liens avec la corporation des loisirs de Rimouski Liens avec Rimouski en transition Publiciser à plus grande échelle Publiciser une planification annuelle

ICI ST-ROBERT			
1. Connaissance d'ICI St-Robert	2. Assemblée idéale	3. Moyens pour faire connaître	4. Pour bonifier les pratiques
 Ça rassemble les gens pour qu'ils forment des comités Une initiative qui vient d'un groupe de citoyens qui veut se regrouper Initiative pour revitaliser le quartier Veulent faire de la concertation Les jardins communautaires Regroupement citoyen qui veut faire revivre le quartier Il y a un projet d'aménagement pour la cour d'école Ce sont les questionnements qui viennent des citoyens et ils essayent de trouver des réponses et voir les priorités 	 Offre des comptes rendus et est transparente Rappelle la mission à chaque assemblée Un leader dans chaque comité Mélange les gens ensemble Amène une cohésion sociale Assemblée dans un amphithéâtre naturel (parc Lepage) Plus ou moins le code Morin Parc Lepage comme lieu de rencontre citoyen Consulte vraiment les habitants et est présente Soutient des démarches pour le quartier C'est le premier contact avec les citoyens Pas de procédures administratives qui ralentissent le tout 		

PARTICIPATION CITOYENNE			
1. Participer à la vie de quartier	2. Bénéfices à participer	3. Obstacles à participer	4. Incitatifs à participer
 Participer comme parent au conseil d'établissement de l'école, faire partie du conseil d'établissement S'occuper de l'éducation des enfants du quartier Aller à la maison de la santé mentale Aller au centre femme Aller à action-pop Implication auprès de l'école Implication auprès de gens en manque d'autonomie Aller à des activités simples pour jaser Les journées de la culture 	 Activités récréatives Se sentir affilié Trouve réponse à ses besoins car il les nomme Apprendre des choses La rencontre des gens/les échanges entre personnes Le tissu social Apprendre à mieux connaître les gens qui t'entourent Prise de pouvoir/pouvoir d'agir En apprendre sur toi Te sentir à part entière dans ta communauté Briser l'isolement de plusieurs personnes Le partage L'impression de faire une différence Sentiment de pouvoir changer les choses Sentiment que les idées sont entendues et que l'on peut faire bouger les choses À plusieurs tout va mieux La sincérité La vie sociale Avoir le bon rapprochement, la bonne distance en interaction 	 La désaffiliation Assemblée de trop longue durée La déresponsabilisation Manque d'éducation Paresse humaine Découragement La perception des gens sur l'effort Manque de temps Manque d'informations sur les résultats L'horaire La dimension du milieu Manque d'argent Manque de poids politique L'implication que ça demande La mobilité réduite Représentation mentale de l'Assemblée 	 S'impliquer dans quelque chose qui fait vibrer Stimuler les gens dès l'enfance pour leur montrer les possibilités Peut choisir son implication Un leader qui amène le monde avec lui Jumeler l'Assemblée à un évènement festif Demandes sporadiques spécifiques selon les compétences Repas pizza de remerciement des bénévoles Valoriser l'aspect historique du quartier Aller chercher les gens Le sentiment que ça donne quelque chose Plage horaire facilitante Actualiser les activités (bière de quartier) Distribution des ordres du jour à plus grande échelle Offre de «jobbines» sur des terrains sportifs

MOBILISATION			
1. Idées pour mobiliser les gens	2. Réseautage	3. Contact direct	
 Ressources électroniques Créer un portail de discussion Internet Créer une boîte de messagerie pour recevoir les questions des citoyens Facebook: publier un moment fort de l'Assemblée qui fait que l'on va savoir que la semaine prochaine on va parler de ce sujet-là Actualiser les activités Publiciser les pv, en faire des capsules synthèses le « fun » 	 Faire des ponts avec l'association des loisirs pour organiser des événements et intéresser de nouvelles personnes Venir présenter à l'Assemblée générale annuelle de l'école Avoir une banque de gens et leurs compétences, ce qu'ils sont prêts à offrir 	 Faire des fêtes de rue Faire des fêtes de voisins Aller dans les organismes communautaires Jumeler des assemblées à des évènements festifs Faire du porte-à-porte pour expliquer le concept 	

BUDGET PARTICIPATIF

Citoyennes et citoyens partenaires de la vie et de l'action municipale

Description du projet

Le projet, qui suit, s'inscrit dans : **2012-2020**, axe 1 : Citoyennes et citoyens partenaires du devenir municipal. Ce projet consiste à mettre sur pied des regroupements citoyens dans chacun des onze districts de la Ville de Rimouski. Ce regroupement sera un lieu d'information, de réflexions et de débats concernant la vie de quartier et les projets d'aménagement et d'amélioration du territoire. Ce projet a comme ambition de rapprocher les citoyennes et citoyens entre eux, de favoriser les échanges avec les élues et élus et de permettre une meilleure communication entre l'administration municipale et la population.

Pour ce faire, une consultation des personnes-clés est nécessaire pour élaborer la charpente d'un projet. Ce dernier, sera validé sur le terrain auprès : des résidentes et résidents par quartier, des conseillères et conseillers, des organismes communautaires, des institutions publiques, des entreprises privées et des travailleuses et travailleurs de la ville.

Les corporations de loisirs ou centres communautaires sont un pivot dans l'organisation d'un rapprochement entre l'ensemble des personnes vivant dans un quartier. Leur mandat pourrait être bonifié et s'élargir à une meilleure connaissance des besoins et intérêts pour leur quartier et offrir un lieu de rencontre plus accessible et plus convivial pour tous les partenaires. Un lieu de proximité et d'inclusion sociale ouvert plusieurs heures, selon les besoins. La mise en place de site (ex. Facebook) par quartier pourrait être envisagée, mais surtout il faut créer des lieux d'échanges entre partenaires ayant à cœur le développement durable de leur territoire. Un forum annuel pourrait être un lieu de mise en commun constructif entre les quartiers.

Bénéfices du projet pour la collectivité

Comme ce projet sera réalisé dans tous les districts de la ville, il s'adresse à l'ensemble de la collectivité. Concevoir les bases d'une meilleure communication entre toutes les personnes d'une ville est un projet de bonification de la démocratie municipale. Connaître les aspirations des gens qui habitent notre ville est un gage de succès du vivre ensemble. Il est pertinent de mettre en place des moyens de communication continus et accessibles au lieu d'organiser des sondages ponctuels. De plus, nous avons déjà des infrastructures, les centres communautaires, qui pourraient élargir leur mandat pour accueillir et inclure tout le monde. Ceci permettra une meilleure participation aux différents postes d'administration des corporations de loisirs.